

Generar aprendizajes significativos, a través de la realización de un trabajo de consultoría, en una organización real del medio

Eje: Innovaciones en los procesos de enseñanza y de aprendizaje

Shirley del Carmen Saunders
shirleysaun@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba (FCE-UNC).

María Laura David
m_lauradavid@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba (FCE-UNC).

El presente trabajo muestra una de las estrategias de enseñanza que se utilizan en la materia Sistemas y Procedimientos Administrativos (SYPA), del séptimo cuatrimestre de la carrera Licenciatura en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba (FCE-UNC).

A través de esta materia, se busca que los alumnos sean capaces de lograr una visión sistémica integral de la Organización y su funcionamiento, que actúe como marco de referencia permanente, en el desarrollo de la actividad profesional vinculada al estudio de los sistemas administrativos. La enseñanza se basa en el desarrollar una metodología de investigación a fin de asesorar, dirigir y ejecutar planes de diseño y transformación organizacional.

El proceso de desarrollo individual es de carácter constructivo y dialéctico, es decir, que el conocimiento y el comportamiento son el resultado de procesos de construcción subjetiva que tiene lugar en los intercambios cotidianos con el contexto social y cultural. (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1993). Por esta razón, se plantea la aplicación y transferencia de los contenidos conceptuales a través de la realización de un proceso de consultoría en el diseño de los Sistemas Administrativos de una organización real del medio. El trabajo consiste básicamente en poner a los alumnos en situación de asesoramiento profesional, para lo cual deben buscar una organización que tenga los tres niveles básicos (superior, medio y operativo).

La consultoría inicia con un estudio preliminar para generar una propuesta de trabajo a fin de relevar, analizar, diagnosticar y generar propuestas de cambio sobre el sistema de organización, decisión, proceso y procedimiento e información de la organización elegida. La parte más valiosa de este proceso, está precisamente en el feedback generado, entre el grupo de alumnos y el docente, ya que se trabaja de manera muy cercana y con gran detalle de correcciones. La profundidad de las observaciones y sugerencias que hace el docente, apuntan a finalizar un trabajo con características profesionales para ser entregado a la organización que abrió sus puertas, como una forma de agradecimiento.

La planificación en la enseñanza implica, principalmente, la posibilidad de anticiparse, de representar acciones futuras y de reducir los márgenes de incertidumbre, por lo tanto, es una prefiguración de la realidad que sirve para guiar u orientar la práctica (Gvirtz, Palamidessi; 2008). Por lo tanto, el desarrollo del trabajo, implicó trabajar previamente sobre muchos aspectos, principalmente, una guía de relevamiento detallada para orientar a los alumnos, una exhaustiva planificación y cronograma de las actividades que deben llevar a cabo y pautas de correcciones y criterios ponderados para la calificación de los trabajos, que orienta a los docentes en su función evaluadora y a los alumnos en los aspectos valorados.

Los resultados del trabajo son altamente valorados por los alumnos ya que expresan que es la primera vez que deben trabajar en una organización y desarrollar una práctica profesional real, pero también manifiestan la sobrecarga de trabajo que esto genera en su cursado.

Palabras claves: Consultoría, Sistemas administrativos, Relevamiento, Análisis, Diagnóstico, Propuestas de cambio

Bibliografía citada

Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. (1993). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata.

Gvirtz, S. y Palamidessi, M. (2008). El ABC de la Tarea Docente. Buenos Aires, Aique.